

2025年2月

お客様各位

信用金庫等を騙る不審メールについて

従前より信用金庫や全国信用金庫協会から送られたメールのように装い、お客様情報等の確認を求め、お客様の個人情報の不正取得を行おうとする詐欺メールが送付されているとの情報が寄せられています。

信用金庫等を騙った電子メールに記載されたリンク先の URL を開くと、金銭的な被害に遭う恐れやコンピューターウイルスに感染する可能性があります。

こうしたメールを受信された場合には、絶対にリンク先 URL のクリックや添付ファイルの開封等はせず当該電子メールは削除するなど、ご注意くださいますようお願い申し上げます。

万が一、アクセスされた場合には、速やかにインターネットバンキングのパスワード変更を実施ください。

また、少しでも不審に感じられましたら、すぐに当金庫へお問い合わせください。

<不審メールの概要>

不審メールのリンク先の URL を開くと、信用金庫業界のポータルを騙ったフィッシングサイトに誘導され、ID やパスワードが盗まれたりウイルスに感染したりする可能性があります。

<過去の詐欺メール 件名例>

- 【信用金庫】お客様情報等の確認について
- 【全国信用金庫協会】お客様情報等の確認について
- 【全国信用金庫協会】【重要】お客様の口座が凍結されました

以上

【不信メールの内容 メール本文（例）】

差出人：信用金庫 <XXXX@xxxx.com>

「信用金庫」と表示されますが、アドレスは不審なものとなります。

日時：2025年xx月xx日 xx:xx:xx JST

宛先：YYYY YYYY@YYYY.YY ※YYYYは受信者のアドレス

件名：お取引目的等の確認のお願い（重要）

XXXXは信用金庫名が記載されています。

平素より、XXXX信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行では、お客様に安全で安心な取引環境を提供するため、関係省庁と連携し、特殊詐欺防止やマネー・ローンダリング対策を強化しています。

このたび、犯罪収益移転防止法及び金融庁のガイドラインに基づき、定期的にお取引目的等の確認を実施しております。お客様の情報をご確認いただくため、以下のURLからご対応をお願い申し上げます。

【確認のお願い】

2025年2月26日までに、下記リンクよりご自身の情報をご確認いただきますようお願い申し上げます。

▼お取引目的等の確認

<https://xxxxxxxx.com>

xxxは不審なサイトのドメイン名等です。

ご確認後は、通常通りお取引いただけますが、期日内に確認が完了しない場合、アカウントに制限がかかる場合がございますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

お手数をおかけいたしますが、安全で安心な取引環境を維持するために、ご協力をお願い申し上げます。

今後とも、XXXX信用金庫をよろしくようお願い申し上げます。

XXXXは信用金庫名が記載されています。

不審なメールを受信した場合の注意事項を以下にまとめておりますので、周知事項としてご活用ください。

・本文中のリンクをクリックしない

フィッシングサイトに誘導され、IDやパスワードを盗まれたり、ウイルスに感染したりする可能性があります。

・添付ファイルを開かない

ウイルスに感染する可能性があります。

・返信しない

ウイルスを送り付けられる等、更なる攻撃を受ける可能性があります。